



*Château Hermitage
de Combas*

PRIX 2017





Château Hermitage
de Combas

Tarifs 2017			Période				
			Hiver		Printemps / Automne		Été
			Par Semaine	Par Nuit	Par Semaine	Par Nuit	Par Semaine
Nom	Caractéristiques		01/01 au 31/03/2017		01/04 au 23/06/2017		24/06 au 01/09/2017
Hameau			14/10 au 15/12/2017		02/09 au 13/10/2017		
					16/12 au 31/12/2017		
L'Ecole des Femmes	30 m ²	2 Pers. / 1 Ch./ 1 Sdb	400 €	60 €	600 €	90 €	840 €
Louis	30 m ²	2 Pers. / 1 Ch./ 1 Sdb	400 €	60 €	600 €	90 €	840 €
Marquise Thérèse de Gola	37 m ²	2 Pers. / 1 Ch./ 1 Sdb	450 €	70 €	665 €	99 €	924 €
Marie Cresse	45 m ²	2 Pers. / 1 Ch./ 1 Sdb	450 €	70 €	665 €	99 €	924 €
Don Juan	49 m ²	2 Pers. / 1 Ch./ 1 Sdb	450 €	70 €	665 €	99 €	924 €
Le Roy	43 m ²	2 Pers. / 1 Ch./ 1 Sdb	450 €	70 €	665 €	99 €	924 €
Le Prince de Conti	57 m ²	4 Pers. / 2 Ch./ 1 Sdb	743 €	120€	980 €	160 €	1 435 €
La salle des Gardes	57 m ²	4 Pers. / 2 Ch./ 1 Sdb	743 €	120€	980 €	160 €	1 435 €
Bourbon	57 m ²	4 Pers. / 2 Ch./ 2 Sdb	743 €	120€	980 €	160 €	1 435 €
Jean Baptiste Armand	75 m ²	4 Pers. / 2 Ch. /1 Sdb	817€	130 €	1092 €	175 €	1 498 €
Le Tartuffe	76 m ²	4 Pers. / 2 Ch./ 1 Sdb	817€	130 €	1092 €	175 €	1 498 €
Loge	80 m ²	2 Pers. / 2 Ch./ 2 Sdb	817€	130 €	1092 €	175 €	1 498 €
Esprit Magdeleine	83 m ²	4 Pers. / 2 Ch./ 1 Sdb	817€	130 €	1092 €	175 €	1 498 €
L'Ecole des Maris	87 m ²	6 Pers. / 3 Ch./ 1 Sdb	1 114€	180 €	1 400 €	230 €	1 787 €
Château							
Baderon de Maussac	65 m ²	2 Pers. / 1 Ch./ 1 Sdb	670 €	100 €	980 €	160 €	1 386 €
Saint Genies	68 m ²	4 Pers. / 2 Ch. / 1 Sdb	817€	130 €	1092 €	175 €	1 498 €
Molière	78 m ²	4 Pers. / 2 Ch./ 1 Sdb	817€	130 €	1092 €	175 €	1 498 €
Duc de Lévis	98 m ²	4 Pers. / 2 Ch./ 2 Sdb	990 €	150 €	1 232 €	190 €	1 575 €
Marquis de Gervais	107 m ²	4 Pers. / 2 Ch./ 2 Sdb	990 €	150 €	1 232 €	190 €	1 575 €
Duc de Mirepoix	94 m ²	4 Pers. / 2 Ch./ 2 Sdb	1 114 €	170 €	1 400 €	230 €	1 890 €
Seigneur de Venasque	110 m ²	4 Pers. / 2 Ch./ 2 Sdb	1 114 €	170 €	1 400 €	230 €	1 890 €
Jean-Baptiste Poquelin	115 m ²	6 Pers. / 3 Ch./ 2 Sdb	1 225 €	195 €	1 480 €	250 €	1960 €
Maison							
Maison Vieille Cave	140 m ²	8 Pers. / 4 Ch./ 2 Sdb	1 634 €	300€	1 960 €	360 €	2848 €

Les Prix n'incluent pas la taxe de séjour de 0,83€/Personne/Jour (exceptés enfants < 13 ans)



Château Hermitage
de Combas

Prix comprenant:

Les prix sont en euros TVA comprise mais n'incluent pas la taxe de séjour de 0,83€/Personne/Jour (exceptés enfants < 13 ans)

- Les prix comprennent :
 - l'accès libre aux équipements de loisirs : Piscine extérieure chauffée, Tennis, Ping Pong, Billard, vélos VTT, babyfoot, boulodrome, trampoline, Salle de Fitness.
 - Le linge de lit et de toilette (sauf drap de plage et/ou de piscine) et la mise de lit
 - Le nettoyage de fin de séjour de l'appartement (sauf vaisselle)
 - L'eau, l'électricité et le chauffage
- Location à la semaine :
 - les prix à la semaine sont valables du samedi au samedi soit 7 nuits
 - Arrivée le samedi à 16h - Départ le samedi à 10h
 - Arrivée et départ d'autres jours à la demande
 - Change de linge de toilette en milieu et fin de semaine
- Location au mois : nous consulter
- Tous nos appartements sont équipés au moins :
 - d'une cuisine aménagée comprenant au moins 4 plaques vitrocéramique, une hotte, un four, un four micro-ondes, un lave-vaisselle, une cafetière, une bouilloire,
 - la vaisselle et les ustensiles
 - Une TV écran plat LCD 32' ou 42' avec TNT et 12 chaînes satellites internationales et d'un lecteur CD/DVD
 - d'un accès Internet Wifi gratuit
 - Kit de démarrage papier toilette et vaisselle offert
 - Sèche cheveux (prêt à l'accueil)

Services à la demande:

<u>Personne supplémentaire (1 lit additionnel, drap et linge de toilette):</u>	15.00 Euros / jour
<u>Lit bébé (forfait):</u>	20.00 Euros
<u>Animal domestique (forfait) :</u>	15.00 Euros
<u>Viennoiseries et baguettes :</u> (à commander la veille, livré à votre appartement) Baguettes / croissants / pain au chocolats,...	à partir de 1,00€/pièce
<u>Petit déjeuner:</u> (à commander la veille)	12.00 Euros / pers.
<u>Bouteille de vin et boissons :</u> selon Tarif fourni	
<u>Massages :</u> (sur réservation) selon Tarif fourni	
<u>Blanchisserie :</u> (lavé non repassé, panier fournie)	15.00 Euros / panier
<u>Repassage :</u> (panier fournie)	15.00 Euros / panier
<u>Linge supplémentaire :</u>	05.00 Euros / unité
<u>Restaurant</u> De septembre à juin : Jeudi soir, vendredi soir, samedi soir et dimanche midi, Juillet et Aout : tous les soirs, fermé le dimanche	Menu-Carte à 34.00 €/pers
<u>Nettoyage appartement supplémentaire :</u>	50.00 Euros / appartement
<u>Casse, perte, détérioration :</u> selon tarif de remplacement disponible à l'accueil	

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (V 11/01/2015)

L'inscription ou la réservation entraîne l'entière adhésion du client aux présentes conditions de vente et l'acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions

Les conditions de vente peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes qui auront été d'ores et déjà acceptées par CHARMING CHATEAU.

« **CHARMING CHATEAU** » ou « **nous** »: désigne CHARMING CHATEAU Société à Responsabilité Limitée au capital de 204.000,00€, dont le siège social est à SERVIAN 34290 Château Hermitage de Combas, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Béziers sous le n° 510 329 840, SIRET 51032984000019

« **vous** » ou « **client** » : désigne toute personne qui prend connaissance, réserve, commande et/ou achète une ou plusieurs prestations d'hébergement et toute personne bénéficiaire d'une prestation réservée par un client.

Le client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est à dire être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le client garanti la véracité et l'exactitude des informations fournies par ses soins à CHARMING CHATEAU.

1 – CONDITIONS D'INSCRIPTION ET DE RESERVATION

Tous nos produits sont ouverts à la vente sous réserve de disponibilité.

1.1 Acompte

Toute inscription est subordonnée au versement d'un acompte, en pourcentage du montant total de votre hébergement, des salles et des éventuelles prestations complémentaires, comme suit :

- si votre demande d'inscription est formulée plus de 30 jours avant votre arrivée : 30 % du montant total
- si votre demande d'inscription est formulée moins de 30 jours précédant votre arrivée : 50 % du montant total
- si votre demande d'inscription est formulée 15 jours ou moins avant votre arrivée: 100 % du montant total

En cas de non règlement de l'acompte, l'inscription n'est pas prise en compte.

1.2 Paiement du solde

L'intégralité du prix de votre location et des éventuelles prestations complémentaires est exigible: 30 jours avant le début de votre séjour ou lors de votre réservation si celle ci intervient moins de 15 jours avant la date du séjour.

Si vous n'avez pas réglé le solde dans les délais impartis, CHARMING CHATEAU se réserve la possibilité de considérer la vente comme annulé de votre fait et d'appliquer en conséquence les conditions de l'annulation prévues à cet effet et définies ci-après. Par ailleurs toute somme impayée porte intérêt de retard à un taux égal à trois fois le taux de l'intérêt légal.

1.4 Modes de paiement

Vous pouvez régler votre séjour par chèque bancaire en euros tiré sur une banque française, ou par virement en euros (*), ou par carte bancaire (Visa, MasterCard, Carte Bleue) ou par chèques vacances

Pour toute réservation à moins de 15 jours du début du séjour, vous devez effectuer le règlement de 100% du montant de votre séjour uniquement par virement en euros (*) ou carte Bancaire (Visa, MasterCard, Carte Bleue)

(*) Coordonnées virement bancaire : IBAN FR76 1660 7002 3798 1210 4841 649 - BIC CCBPFRPPPPG – BPS BEZIERS VERDIER (Banque Populaire du Sud, 7 avenue Pierre Verdier 34500 BEZIERS FRANCE)

1.5 Conditions d'escompte : aucun escompte n'est pratiqué en cas de paiement anticipé

ARTICLE 2 – PRIX

Tous les prix sont affichés en Euros TVA compris. Les Prix ne comprennent pas la taxe de séjour de 0,83€/personne/jour à régler en sus. Les Prix incluent la mise à disposition du logement, charges comprises (eau, électricité, chauffage).

Un logement prévu pour un nombre déterminé d'occupants à la location, ne saurait en aucun cas être habité par un nombre supérieur de personnes.

Les prix comprennent:

- La fourniture du linge de literie (draps, couvertures, oreillers) pour le nombre de lits indiqué de l'appartement
- La fourniture du linge de toilette pour le nombre de personnes indiqué
- La vaisselle et ustensile de cuisine pour le nombre de personnes indiqué
- L'accès aux chaînes de télévision proposées
- L'accès à l'internet par Wifi
- L'accès aux activités : piscine extérieure chauffée de mi avril à mi octobre, fitness, billard français, babyfoot, tennis extérieur, boulodrome, ping-pong
- L'accès au parking
- Le change du linge de toilette chaque milieu de semaine pour les séjours à la semaine
- Le ménage de l'appartement au départ

Les prix ne comprennent pas:

- Le ménage journalier de l'appartement
- La blanchisserie
- Le nettoyage de la vaisselle au départ
- L'accès aux salles de réception
- Les activités payantes
- La pension, la demi-pension, la restauration, les consommations et les boissons
- Toutes prestations non spécifiées dans le contrat

Les tarifs indiqués dans les devis et propositions sont valables 30 jours à compter de leur date d'émission.

Les éventuelles réductions s'appliquent sur le prix de l'hébergement seul à l'exception de toute autre prestation.

ARTICLE 3 – MODIFICATION / ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE CLIENT

3.1 - Modification

a) Modification de typologie d'hébergement ou de salle

Nous nous efforcerons d'accepter autant que possible vos demandes de modification de typologie d'appartement ou de salle dans la limite des disponibilités. Si le montant de votre réservation après modification s'avère être inférieur au montant de la réservation avant modification, nous retenons 10 euros de frais de modification.

b) Modification de date

Nous nous efforcerons d'accepter autant que possible vos demandes de modification de date dans la limite des disponibilités. Nous attirons votre attention cependant sur le fait que ce type de modification est générateur pour CHARMING CHATEAU de coûts variables en fonction de la date à laquelle vous formulez votre demande.

Aussi pour la satisfaction de toute modification de date, nous retiendrons les indemnités suivantes:

- si votre demande de modification est formulée avant 30 jours précédant votre arrivée et si le montant de la réservation modifiée est inférieur au montant de la réservation initiale: 10 euros
- si votre demande de modification est formulée moins de 15 jours précédant votre arrivée : 50 euros

Nota Bene:

- toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée par CHARMING CHATEAU sans frais supplémentaires.

- toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée par CHARMING CHATEAU comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation visée au point 3.2 ci-après.

3.2 – Annulation (totale ou partielle)

En cas d'annulation, vous devez nous le notifier soit par courrier à l'adresse suivante CHARMING CHATEAU Château l'Hermitage de Combas 34290 SERVIAN, soit par fax au +33 (04) 67 21 28 78 à l'attention du Service Annulations, soit par courriel à l'adresse suivante:

alexandre.rech@charming-chateau.com. La date de réception de la notification détermine la date d'annulation.

3.3 – Frais d'annulation

Pour toute annulation, nous retiendrons les indemnités suivantes:

- si votre demande d'annulation est formulée plus de 30 jours avant votre arrivée : 30 % du montant total de l'hébergement
- si votre demande d'annulation est formulée moins de 30 jours précédant votre arrivée : 50 % du montant total de l'hébergement
- si votre demande d'annulation est formulée 15 jours ou moins avant votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas sur le lieu de votre séjour: 100 % du montant total de l'hébergement.

ARTICLE 4 – ARRIVEE ET DEPART

CHARMING CHATEAU attire votre attention sur le fait qu'à défaut de paiement complet de prix, il ne pourra être procédé à la remise des clés.

La remise des clés s'effectue à partir de 16h00 le jour de votre arrivée sous condition dudit paiement. Ces clés seront rendues avant 10h00 le jour de votre départ.

Pour les séjours à la nuitée, la remise des clés s'effectue à partir de 15 heures sous condition toujours dudit paiement, elles doivent être rendues avant 12h00 le jour du départ.

Si par suite d'un empêchement majeur vous ne pouvez arriver dans les délais, il est indispensable d'en avertir CHARMING CHATEAU afin que vous puissiez trouver les clés de votre logement lors de votre arrivée.

Une arrivée tardive ne donne lieu à aucun remboursement.

ARTICLE 5 – DÉPOT DE GARANTIE

Un dépôt de garantie de 200 € par hébergement ou salle vous sera demandé à votre arrivée. Il vous sera restitué en fin de séjour après règlement des prestations annexes consommées sur place (téléphone...) et déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés et pour les éventuelles prestations impayées. En cas de perte de clé, une somme forfaitaire de 30 € est retenue.

ARTICLE 6 – VOTRE SEJOUR

Certaines précautions peuvent vous éviter un éventuel désagrément : fermez vos baies vitrées avant de quitter votre logement, fermez votre porte à clef. Nous vous rappelons que les oublis d'effets personnels à l'intérieur de votre appartement, chambre ou maison lors de la libération des lieux ne sauraient engager la responsabilité de CHARMING CHATEAU.

Les animaux domestiques sont acceptés sur présentation d'un certificat antirabique, moyennant le forfait suivant, payable sur place: 15€ par animal et par séjour. Les chiens nécessitant le port d'une muselière ne sont pas acceptés.

L'utilisation des équipements sportifs (piscine, tennis, fitness...) ou ludiques mis à disposition des clients sur place d'effectue sous la seule responsabilité de ces derniers et en ce qui concernent les enfants sous la seule responsabilité des adultes qui les accompagnent.

Vous devez occuper les lieux personnellement, les habiter "en bon père de famille" et de les entretenir. Toutes les installations sont en état de marche et toute réclamation les concernant survenant plus de 24 h après l'entrée en jouissance des lieux, ne pourra être admise. Vous devez veiller à ne pas troubler la tranquillité du voisinage.

Les locaux sont loués meublés avec matériel de cuisine, vaisselle, verrerie, couvertures et oreillers. S'il y a lieu, nous serons en droit de vous réclamer, la valeur totale au prix de remplacement des objets, mobiliers ou matériels cassés, fêlés, ébréchés ou détériorés, une indemnité pour les détériorations de toute nature concernant les rideaux, papiers peints, plafonds, tapis, moquette, vitres, literie, etc....

Tous les hébergements sont non fumeurs.

ARTICLE 7 – MISE A DISPOSITION DE SALLE

A défaut d'encaissement complet du prix de la location de la salle, il ne pourra être procédé à la mise à disposition de la salle.

7.1 Horaire

Location Journée : La mise à disposition s'effectue à partir de 08h00 le jour de la location et prend fin à 18h00 le même jour.

Location Soirée : La mise à disposition s'effectue à partir de 18h00 le jour de la location et prend fin à 08h00 le lendemain.

7.2 Descriptif

Le descriptif des lieux loués et la liste des équipements éventuellement mis à la disposition du client figurent dans le contrat de location

ARTICLE 8 – CONDITION D'UTILISATION DE SALLE

La location de la salle est conclue pour une occupation de la salle pour le nombre de personnes prévues sur le contrat. Les animaux ne sont pas admis dans les lieux loués.

Vous devez occuper la salle personnellement, toute sous location étant interdite, et vous conduire "en bon père de famille ". Vous devez veiller à ne pas troubler la tranquillité du voisinage et respecter les dispositions administratives en la matière.

S'il y a lieu, nous serons en droit de vous réclamer, la valeur totale au prix de remplacement des objets, mobiliers ou matériels cassés, fêlés, ébréchés ou détériorés, une indemnité pour les détériorations de toute nature concernant les rideaux, plafonds, moquette, vitres, toilettes, décoration, éclairage, matériel de sécurité, etc....

Le client devra débarrasser dans toutes les parties louées et utilisées tout effet personnel ou de ses prestataires, à défaut ils seront considérés comme abandonnés à CHARMING CHATEAU et il sera retenu une indemnité de 100 euros.

Vous devez respecter les zones de stationnement. Il est strictement interdit aux occupants des salles de pénétrer dans les autres parties du domaine, (à l'exception du parking).

Il est strictement interdit d'utiliser des pétards et/ou de procéder à des feux d'artifices, d'utiliser des bougies autres que dans des photophores adaptés, et d'utiliser la cheminée. Il est strictement interdit de démonter et/ou de modifier la décoration, les éléments techniques, les cuves ciments et les foudres en bois. L'accès au local technique est interdit aux enfants mineurs. Il est strictement interdit de grimper sur les foudres en bois et sur l'escalier d'accès à l'étage.

Toutes les salles sont non fumeurs.

ARTICLE 9 – ASSURANCE – RESPONSABILITE

Il appartient au Client de souscrire et justifier d'une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile pour les accidents corporels et matériels pouvant survenir sur lui-même comme aux tiers.

La responsabilité de CHARMING CHATEAU ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans tant dans les locaux loués, les appartements, que dans les parkings ou les parties communes. La location n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers.

ARTICLE 10 – INTERRUPTION DE SÉJOUR

Un départ prématuré de tout séjour réservé auprès de CHARMING CHATEAU, ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part de ce dernier.

ARTICLE 11 – APRÈS-VENTE

Nos équipes sur place sont à votre disposition au cours de votre séjour pour répondre à vos réclamations, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Il convient de prendre contact avec elles pour toute demande. Toute réclamation,

après votre séjour, pourra faire l'objet d'un courrier adressé, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à CHARMING CHATEAU, ou de l'envoi d'un courriel à l'adresse : alexandre.rech@charming-chateau.com dans un délai de 2 mois après la fin de votre séjour, afin que nous puissions y répondre dans les meilleurs délais.

ARTICLE 13 – DESCRIPTIF ET PHOTOGRAPHIES

Nous vous présentons sur nos catalogues et dépliants et sur notre site Internet une description générale de nos appartements, des photographies et des visites virtuelles donnés à titre indicatif afin de vous donner un aperçu des prestations proposées. Elles sont non contractuelles, des évolutions ayant pu intervenir entre la date de prise de la photographie ou de l'illustration et la date de votre séjour.

Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous interroger.

Toutes les informations concernant les environs nous sont transmises par les offices de Tourisme et vous sont communiquées à titre indicatif. Elles ne sauraient engager notre responsabilité dans le cas où l'une d'elles n'existerait plus lors de votre séjour.

Si les circonstances nous y obligent, et seulement en cas d'événements indépendants de notre volonté (conditions climatiques, décision administrative...), nous pourrions être dans l'obligation de modifier partiellement ou totalement nos prestations (fermeture partielle du site, d'un équipement commun de type piscine, tennis...).

ARTICLE 14 INFORMATIQUE ET LIBERTES

Selon les termes de la loi 78-17 dite Informatique et Libertés, les commandes font l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez l'exercer en adressant un courrier électronique à alexandre.rech@charming-chateau.com ou en adressant un courrier à CHARMING CHATEAU Château de l'Hermitage de Combas 34290 SERVIAN sous réserve de justifier son identité.

ARTICLE 15 DROIT APPLICABLE

Les conditions de vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.